

RESULTATS DE L'ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE :

Satisfaction globale **99 %**

Trouver nos coordonnées
téléphoniques : 01 34 20 95 95



94,7 % d'utilisateurs
satisfaits

Courtoisie des agents

Préfecture du Val
d'Oise, Bonjour !

Au revoir,
bonne journée.



98.3 % d'utilisateurs
satisfaits

Transfert d'appel par le standard vers le service concerné



95.2 % d'utilisateurs
satisfaits

Compréhension du vocabulaire utilisé



99,3 % d'utilisateurs
satisfaits